

Ver 1.1

2010. 08. 13

株式会社ウェブフィット



目次

I	は	じめに
	1.	ご利用にあたって
	2.	本マニュアルの表記について5
П	簡	単設定ガイド
	1.	簡単設定手順
Ш	ホ	ームページ作成
	1.	ホームページ作成の基本13
	2.	ホームページ作成手順
	3.	パーツ紹介
	4.	ホームページ作成のポイント
IV	メ	ール配信
	1.	メール配信設定
	2.	メール配信の注意
V	ク	ーポン機能
	1.	クーポンの種類
	2.	クーポン利用上の注意 41
VI	ポ	イント機能
	1.	ポイント機能の概要
	2.	ポイント機能利用の準備
	3.	ポイントの管理
VI	〔活〕	用テクニック
	1.	お問合せ機能
	2.	会員登録



3

I はじめに



I はじめに

1. ご利用にあたって

お店 PRO![™]は、お店の販促活動を支援するために作られたツールです。お店のお客様がい つも携帯している携帯電話を充分活用できるように、メール販促機能や携帯クーポン、携 帯ポイントカード、携帯ホームページ作成など様々な販促機能を提供します。

お店 PRO!を有効活用すれば、簡単かつ確実にお店を PR することができますので、充分に活用ができますよう、本利用マニュアルを参考になさってください。



本利用マニュアルは更新される場合があります。お店 PRO!のホームページ (http://www.omisepro.jp) から最新のマニュアルをダウンロードしてご利用ください。

なお、ご不明な点がございましたら下記までお問合せください。

■お問合せフォーム	https://www.omisepro.jp/support/contact.html
■フリーダイアル	0120-133-969 (受付時間平日 10:00-19:00)
■メールによるお問合せ	support@omisepro.jp
`	

Webfit Co., Ltd.



2. 本マニュアルの表記について

まず、本マニュアルをご覧頂く前に表記方法をご確認ください。

1) 管理画面の構成





2) 画面表示方法

MAIN	会員管理	SUB	お問合せ一覧	ユーザーお問合せ一覧

本マニュアルで上記の表示がある場合、

MAIN	会員管理	は「メインメニュー」を表します。
SUB	お問合せ一覧	は「サブメニュー」を表します。
_ــ	ザーお問合せ一覧	は説明する対象の「ページ名」になります。

上記例の【ユーザーお問合せ一覧】ページを表示させるためには、まず管理画面の「メインメニュー領域」から MAIN 会員管理 表記のように「会員管理」をクリックします。

「サブメニュー領域」に「会員管理」メインメニューに属するサブメニュー一覧が表示されますので、サブメニュー領域から SUB お問合せ一覧 表記のように「お問合せ 一覧」をクリックすることで【ユーザーお問合せ一覧】ページが表示されます。

【ページ名領域】に表示されているページ名が<mark>ユーザーお問合せ一覧</mark>と一致して いるかご確認ください。



Ⅱ 簡単設定ガイド

Ⅱ 簡単設定ガイド

1. 簡単設定手順

1 会員取得情報設定

ユーザー様がお店にメール会員として登録する際に、取得すべき情報がある場合は事前に 設定します。

まず、【会員登録時取得情報設定】ページを表示します。

MAIN	設定	SUB	会員情報項目設定	会員登録時取得情報設定
------	----	-----	----------	-------------

- ① 新規追加 ボタンをクリックします。
- ②「会員情報項目」欄から取得すべき会員情報項目を選びます。
- ③「状態」欄で「有効」を選びます。
- ④ 登録 ボタンを押して登録します。
- ⑤ 取得すべき項目が複数ある場合は、①~④を繰り返して登録を行います。

※間違って登録した項目を無効にする場合は、項目一覧から対象項目の「状態」欄で「無 効」をチェックして 更新 ボタンをクリックしてください。状態が「無効」になった 項目は会員登録の際に情報を取得しません。

HINT メール会員登録方法

お店 PRO!では幾つかのメール会員登録方法を提供しています。 1. ホームページ上に「会員登録」パーツを張り付けて、ホームページを携帯端末に表示させ、登録 する。

- お店固有の「会員登録用メールアドレス」先に空メールを送って会員登録する。
 ※メールアドレスは「アドレスカード」、「卓上POP」などの販促品を利用すると効果的です。
- 3. rapiNAVI にオサイフ携帯端末をタッチして会員登録する。

「2」はお店 PRO!のご利用を開始する時からご利用いただけます。「3」は rapiNAVI 端末をご契約な さったお客様で rapiNAVI 端末が届いた時点からご利用いただけます。「1」はホームページを作成し、 何処かのページに「会員登録」パーツを張り付けることでご利用可能となります。

※会員登録方法の詳細については「**四活用テクニック 2. 会員登録**」をご覧ください。



2 クーポン設定

会員登録時や会員様の誕生日に合わせてクーポン付きのメールを送信する場合は、クーポンを設定します。



【クーポン作成】画面にはクーポンの種類ごとにその役割に関する説明がありますので、 ご確認いただき、必要なクーポンを選び、クーポン作成 ボタンをクリックします。 【クーポン新規作成】画面が表示されますので、必要な情報を記入して 登録 ボタン をクリックすることでクーポンが発行されます。【クーポン新規作成】画面の右側にクーポ ンの見本が表示されますのでご参考にしながら作成すると便利です。

クーボン新規作	ī成	and the second s					
HOME	HP管理	会員管理	メール配信	クーポン	集計·分析	ig a	2
クーボン一覧	クーボン	(11)E	フーボン作成				
クーボン作成・	≪誕生日お祝い	・・クーボン≫	一覧へ戻る				
タイトル 😆						*	クーポン見本
						*	ケータイクーポン
dutža 💼							誕生日記念 全品10% OFF
P3 PF (3)						Ŧ	お脳生日おめでとうございます。お脳生日を 記念して対象期間中に当店の全品を10% OFFの価格にてサービス致します。ご来店
						~	をお待ちしております。
							2010/08/10~2010/08/17
注意書き							※会員様本人につき、1間だけ質効になります。
							※倍かすりと同時に使うことはできません。
						-	
有効期間 🙁	闘生日前後 ▼ 瀬	환유 💌 8 11 1					
自動記信時期 🚦	■ 雌生日の ▼避	R 💌 日前 10時	配信				
全部							
							ログアウト 事務局間い合わせ
			Copyr	ight © 2010 W	bfit Co., Ltd.		

≪図Ⅱ-2 クーポン新規作成画面≫

「会員登録お礼クーポン」や「誕生日お祝いクーポン」は一度設定しておきますと、ホー ムページの有無に関係なく、そのイベントが発生するたびに自動発行されます。



3 ポイントカード設定

お店 PRO! では、メール配信や rapiNAVI タッチなどでメール会員様にポイントを付与することができます。(※rapiNAVI タッチによるポイント付与は、rapiNAVI 端末ご利用のお客様に限ります。)

メール配信によるポイント付与は、メール配信を設定する際に個別に設定しますが、 rapiNAVI タッチポイント(来店ポイント)は事前に設定しておく必要があります。

MAIN 設定 SUB ポイントカード ポイントカード利用設定

【ポイントカード利用設定】画面から rapiNAVI をタッチする毎に付与するポイントを設定 してください。

[付与ポイント]

rapiNAVI にタッチするたびに付与するポイント数を半角数字で記入します。

[ポイント付与方式]

1日1回のみ付与する場合とタッチするたびに付与する方法からお選びいただけます。「1日1回のみ付与」を選んだ場合は、同じ日に同じ携帯端末から2回以上クリックがあってもポイントが加算されません。

[注意書き]

携帯端末のポイントカード上に表示すべき注意事項がある場合は記入します。

[利用有無]

利用有無が「無効」になっている場合は機能しませんのでご注意ください。「無効」の場合 rapiNAVI にタッチしてもポイントが加算されません。

設定内容をご確認の上、 更新 ボタンをクリックして記入内容を更新してください。



4 その他

上記1~3までの設定でお店 PRO!を利用するための基礎的な準備は整いましたので、早速 ご利用を開始していただけます。ただ、より良いサービスをお客様に提供するためには、



などの対応が必要になります。上記の1~4の利用方法については、本マニュアルの詳細 をご確認ください。



12

Ⅲ ホームページ作成

Webfit Co., Ltd.



Ⅲ ホームページ作成

1. ホームページ作成の基本

1)ページは「パーツ」の組合せ

普段、ホームページは複数のページで構成され、各ページはテキストや画像、機能などの組合せになると思いますが、「お店 PRO!」を利用してページを作る場合も同じ概念が適用 されます。**各ページは、予め用意されている「パーツ」を組み合わせることで作ります。**

例えば、下記のようなページがあるとします。下記図Ⅲ-1の例は「画像」、「流れ文字」、 「画像+テキスト」、「テキスト」、「ライン」などの一連のパーツを利用することで作成し ています。

はりお楽しみください。*	}	【画像】パーツ 【流れ文字】パーツ
当店のこだわり		【画像】パーツ
★ 小さな鉢の中に自然の感動を 盆栽には四季を通して自然が作る美しい変 化や感動がそのままさからわるおし、いたい。	}	【画像+テキスト】パーツ
にや感動がそのよよ込められており、小さい 鉢の中の生命力を感じさせます。清里盆栽 は一品一品に自然の感動を込めて芸術品と		【テキスト】パーツ
最新の盆栽情報	}	【ライン】パーツ
		【画像】バーツ
男を創いあける。 今やBONSAIは、世界の共通語 となっています。ご家族や知人、 企業へのギフトとして大変喜ば れます。 清里盆栽では、当たり前のようですが、10年の盆栽は10 年かかって育てていますので良質に仕立てられていま		【画像+テキスト】パーツ
す。 メール会員登録はこちら	}	【会員登録】パーツ
<u>」 あ向い合わせほこらら</u> ≪図Ⅲ-1 ページサンプル≫	}	【お問合せ】パーツ

Webfit Co., Ltd.



の「パーツ詳細」画面に表示さ

れます。

2)ページを作成する【ホームページ詳細】画面の構造

≪図Ⅲ-2 ホームページ詳細画面の一例≫

●「ページ切替領域」 他のページに移動することがで きます。	●「ページ基本情報設定領域 ページのタイトルや背景の設定 行います。	こ を
ホームページ詳細 会員管理 HOME HP管理 ページー覧 4細	メール配信 クーボン 集計・ 設定 ページ追加 画像一覧 Ai¥細	画像登録 画像ライブラリ
 ページゼルJ替え 清里盆栽へようこそ! タイトル 背景 	基本情報 清里盆栽へよなそ! 世 ##### ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
バーツ一覧 バーツ通 1 削除 2 削除 3 ● 4 削除 1 二 3 ● 4 削除 1 二 5 削除 1 二 5 削除 1 二 6 削除 1 二 8 1 9 2 10 1 11 1 11 1 12 削除 14 1 15 1 14 1	詳細 テキスト(単体) テキストを表示します。テキスト一部を色変更したり大きくした りすることもできます。 ■ ●左寄せ ●中央寄せ ●右寄せ ■ ● ○合衆して自然が作る美いい変化や変動がその ま込められてあり、小さい鈴の感動がるのできわる感じさせま ■ ○合忠ものをあわる感じさせま ■ ● ○合衆して自然の感動がるとのできれる感じさせま ■ ● ○合衆して自公の感動がるとのできれる感じさせま ■ ● ○合衆して自然の感動がるのできれる感じさせま ■ ○合衆して自公の感動がるとのできれる感じさせま ■ ○合衆して自公ののま ■ ● ○合衆もののま ■ ○合衆して自公の感動がるとのできれる ■ ○合衆して自公の感動がるとのできれる ■ ○合衆したる感じさものま ■ ○合衆して自公の感動がるとのできれる ■ ○合衆したる感じさものま ■ ○合衆して自公の感動がるとのできれる ■ ○合衆したる感じさものま ■ ○合衆したるのま ■ ○合衆したるのの感動がるとのできれるのま ■ ○合衆したるのま ■ ○をのま ■ ○合衆したるのま ■ ○合衆したるのま ■ ○をのま ■ ○合衆したるのま ■ ○合衆したるのま ■ ○とのまののま ■ ○会衆したるのま	
●「パーツー覧領域」 現在のページで使われたパーツ の一覧が表示されます。編集す るパーツの選択やパーツの移 動、コピー、削除などができま す。 また、【パーツ追加】ボタンを押 して新規パーツを追加すること ができます。新しいページを作 成する場合は【パーツ追加】か ら始めます。	●「パーツ詳細領域」 左のパーツー覧で選んだパーツ の詳細が表示されます。現在の パーツの内容を変更したり、新 しいパーツの内容を記入して登 録します。	●「プレビュー領域」 現在のページをプレビューしま す。編集した結果がすぐ分かり ます。なお、現在選択されたパ ーツ(編集中のパーツ)の上下 に = (赤ライン)が表示され ます。
なお、編集したいパーツを一覧 からマウスでクリックすれば右	HINT 選択されたパーツを	選択解除するためには

パーツー覧から選択されたパーツを再度クリックすると選択解除さ れます。



2. ホームページ作成手順

お店 PRO!では幾つかのホームページ作成方法を用意しております。やりやすい作成方法 を選んでください。

パーツを組み合わせてページを作成

各ページで使いたいパーツを一つずつ組み合わせてページを完成します。一番基本的な作 成方法になります。

テンプレートを選んでページを作成

パーツの固まりであるテンプレートが幾つか用意されておりますので、まずテンプレート を選んで基礎的な構造を作った後に、内容をお好みに合わせて書き換えることで、より早 くページが作れます。足りない要素がある場合は「パーツ追加」、要らない要素がある場合 は「パーツ削除」など、テンプレートから作成する場合でもパーツは自由に追加・削除で きます。

HTML タグを直接書き込む

HTML タグを直接利用してページを作ることもできます。【ページ追加】画面から「自分で HTML を記述して作る」を選んで頂き、【ホームページ詳細】画面から必要な HTML コードを 記入してページを作ります。

※HTML 記述も一つのパーツになります。そのため、他のパーツと合わせて使うこともできます。



メインメニューの「HP 管理」をクリックしてサブメニューを表示させた後、「ページ追加」 サブメニューをクリックして【ページ追加】画面を表示させます。

2

____<u>パーツを組み合わせて作る</u>」ボタンをクリックすると【ホームページ詳細】画面が表 示されます。





ホームページ詳細						
HOME HP管理	会員管理 メール配信	クーポン	集計·分析	設定		
ページー覧 ページ詳細	ページ追加	更佳一覧	面像I¥相		面体登録	画像ライブラリ
 ページ切り替え (pg00006 x) (パーツー覧 パーツ通知 パーツー覧 パーツ通知 	 ページ基本情報 タイトル pg00006 育泉 □ #FFFFFF パーツ詳細 			更新	PR	EVIEW
					LI97	· >r #55,4161/18/018/02 ヘルン

≪図Ⅲ−3 初めてのホームページ詳細画面≫

3

画面から「パーツー	-覧領域」にある	パーツ追加	ボタンをクリック	ヮして【パーツー覧】					
ポップアップ画面を	ポップアップ画面を開きます。 各パーツの詳細は「エホームペー								
パーツパターン選択		ーーー ジ作成 3. ださい。	パーツ紹介」をご覧く						
パーツバターンを解決									
バーツバターン一覧									
テキスト(単体)	画像(単体)	画像(左右)	テキストリンク	画像リンク					
<i>b</i>			ABC						
94 Mic	潮訳	選択	選択	湖湖					
画像(左)+テキスト	テキスト+画像(右)	空白行	水平線	HTMLIZE					
		* *		HTML					
滋祝	違択	選択	選択	選択					
前へ • 111 121 • 次へ									

≪図Ⅲ-4 パーツー覧画面(POPUP画面)≫



追加したいパーツを選択してください。下記のようなメッセージボックスが表示されます ので OK ボタンをクリックします。

	ホームページ
Δ	現在編集中のパーツがある場合、そのパーツに入力した情報はクリアされますのでご注意してく ださい。ご選択のパーツを追加しますか。
	O K Cancel

≪図Ⅲ-5 メッセージボックス≫

4

【ホームページ詳細】画面が下記のように変わります。「パーツ詳細領域」は選んだパーツ によって表示される内容が異なります。

ホームページ詳細	8							
HOME	HP管理	会員管理	メール配信	クーボン	集計·分析	1892		
ページー覧	ページ詳細	8 ~-	ジ追加	面体一覧	面像詳細	面像空錄	画像ライブラリ	
 ページ切り替え (pg00006 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		ページ基本 タイトル 育髪 バーツ(単) え示位置 育髪色 上部改行数 テキスト 文子効果	(情報) pg00005 デキスト デキスト デキスト リすること の左寄せ ジェーマー ・ 「第一一回」 ・ 「「第一回」 ・ 「「第一回」 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	(単体) 注気示します。テキ、 さでざます。 学中央寄せ ○2 ● 単端駅 × An * A * B ■ グロール 方向:▼	 ■素 (図) ストー部を色変更したり 古寄せ : 意 当 ② 潮作: ▼選 	IIII XX <utc R ∠</utc 	REVIEW	
							ログアウト 事務局間い合わ	せ ヘルブ
			Copyri	ight © 2010 We	ebfit Co., Ltd.			

≪図Ⅲ-6 パーツ詳細がセットされたホームページ詳細画面≫



5

「パーツ詳細領域」に必要な内容を記入して 新規登録 ボタンをクリックします。各 記入欄の詳細は下記の通りです。

[表示位置]

現在のパーツをページ上のどの位置に表示させるかを決めます。「左寄せ」、「中央寄せ」、「右 寄せ」から表示させる配置を選びます。

[背景色]

パーツ単位で背景色を指定することができます。指定しない場合はページ単位の背景色 (「パーツ基本情報設定領域」で指定した背景色)が適用されます。 色選択 ボタンを 押すと色選択ボックスが表示されますので利用する色をクリックします。



≪図Ⅲ−7 色選択ボックス≫

HINT 色コード入力

ページまたはパーツの背景色は左のような色ボッ クスから色を選んで設定しますが、色コードが挿 入されるテキストボックスに直接色を入力するこ ともできます。HTML作成の際によく使われる表記 (「#」記号+16 進数 RGB 値、例「#ff3a3a」)で入 力します。

[上部改行数]

「上部改行数」は、現在のパーツとそのパーツの上にあるパーツとの間をあける際に使われます。HTMLの
タグが挿入され、改行します。

[テキスト]

現在パーツの内容として表示するテキストを入力します。テキスト入力は、文字列の入力 だけではなく、絵文字入力もサポートします。また、フォントサイズの変更や文字色変更、 文字背景色変更なども可能です。





≪図Ⅲ-8 テキスト入力≫

[文字効果]

点滅やスクロールなど、文字の特殊効果を設定することができます。「テキスト(単体)」 パーツで使われます。

[リンク]

リンク機能は「テキストリンク」、「画像リンク」パーツの機能で、他のページへのリンク や外部ページへのリンク、メール・電話などへの直リンクなどができます。複数のページ を作ってそれぞれのページを繋げる場合に使われます。

◎ サイト内

お店 PR0!を利用して作った他のページへリンクします。 ▼選択 ▼ から 移 動するページを選びます。

HINT 移動先ページをまだ作っていない場合

初めてページを作る場合や移動先ページをまだ作っていない場合は、移動先を指定できませんので ▼選択 ■ から何も選択しないでそのまま保存します。移動先ページが完成された後に現在の パーツを修正して移動先を指定します。

◎ 外部

テキストボックスに外部のリンク先 URL を「http://」から始まるようにして記入してくだ さい。

◎ メール

携帯端末のメーラーが開かれます。テキストボックスにメールアドレスを記入します。

🧿 電話

携帯端末から電話をかけます。電話番号を半角数字で記入してください。



[画像]

画面に表示する画像を指定します。 選択 ボタンを押すと【画像選択】ポップアップ画 面が開かれますので、その画面から表示したい画像を選択します。





≪図Ⅲ-9 画像選択画面(POPUP 画面)≫



HINT アップロード画像

GIFもしくはJPEGフォーマットの画像であればアップロードすることができます。一度アップ ロードしておけば、ホームページの作成時やメール送信などでご利用できます。画像ファイルは、携 帯端末に表示するために使われますので、サイズが大きい画像をアップロードした場合は自動的に縮 小されます。(横幅が 240px を超える場合は、240px に縮小されます。縦幅は、同じ比率で縮小されま す。)

[線の太さ]

[線の色]

[線の種類]

[線の幅]

この4つの項目は水平線専用項目です。水平線(HTMLのHRタグ)をページ上に表示する時 に利用してください。

[HTML]

HTML タグの記入ができるパーツです。HTML タグの使い方が分かる方はこのパーツを利用し てページを作ることができます。ただ、携帯端末上でホームページが正しく表示されるよ うにするために、お店 PRO!では利用できる HTML タグを制限しています。現在、下記のタグ がご利用可能です。

$\langle A \rangle \langle /A \rangle$
 BR>

$\langle P \rangle \langle /P \rangle$

<div> </div>
<hr/>

なお、HTML タグの記述が間違った場合は自動的にそのタグが削除(<XXX>から</XXX>までの 部分を削除)されますのでご注意ください。大文字・小文字の区分はしません。



[クーポン]

作成済みクーポンのリンクをホームページ上に張り付けることができます。普段、クーポ ンはメール送信などでメール会員様限定に配りますが、「一般クーポン」に限ってはホーム ページ上にリンクを張り付けることができます。メール会員として登録していないお客様 にもクーポンを提供したい場合はこの機能を利用します。

[訪問者数]

[本日]

[昨日]

訪問カウンター専用の項目ですので訪問カウンターパーツを選んだ場合のみ表示されます。 訪問カウンターをページ上に表示する場合にご利用ください。カウントアップはこのカウ ンターの設置有無関係なく、ホームページの全ページへのアクセスをカウントします。

6

【ホームページ詳細】画面が下記のように変わります。

ホームページ詳細							
HOME HP管理	会員管理 🖌	ール配信	クーポン	集計·分析	設定		
ページー覧 ページ詳細	~>	治血力の	面像一覧	面体样相	8	面像登録	画像ライブラリ
ページ切り替え pg00006 ▼	ページ基本情 タイトル 背景 [前税 900006]₩FFFFFF)e/		Elf	ホームペー	ジ作成テストです。♥
バーツー覧 <u>パーツ市知</u> 1 ² 単数 <u>コピー</u>	ホーッ詳細	テキスト(テキストを りすること D左寄せ	(単体) 表示します。テキ) もできます。 中央寄せ ©#	ストー部を色変更した 5寄せ	り大きくした		
作成したパーツが「パーケ 領域」に表示されます。 ※現在選択されたパーケ	ッ一覧 酸 ンが黄	▼選択 ▼ サー・マ ↓ ホームペ	● 査選択 ■ ● ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ●	主 1 () です。 ()		プレビュ ジが表示 す。なお 上下赤線	ー画面には現在ペー されますので便利で 、選択されたパーツが で囲まれます。
※選択されたパーツを クすると選択解除されま	ウリッ す。	ave					
番号1 を ▼遊沢 ▼ へ 1340	文字効果	279-11;	方向: ▼選択 💌 更新	動作: ▼遊択 -			v
						ログア	ウト 事務局間い合わせ ヘルブ
	ר גע	「パーツ評 パーツ)は	^{祥細領域」} はいつでも [、]	こ表示された 修正するこ	たパーツ とができ	(選択され すます。	,t-
			• • •	P 44			





上記の **3**~**5**を繰り返して必要なパーツを挿入してページを作成します。パーツを修正 する場合は、画面左の「パーツー覧領域」から対象のパーツをクリックして画面中央にパ ーツ詳細を表示させて編集します。

Z3



3. パーツ紹介

ページ作成に使われるパーツの内容を説明します。

HINT パーツ名が「****リンク」

これから説明するパーツのパーツ名が「****リンク」になっている場合は、その機能が画面にそのまま表示されるのではなく、その機能の専用ページへのリンクを作成ことを意味します。

例えば、会員登録やお問合わせなどは専用ページとして設けられておりますので、作るホームページ からはそれらのページへリンクを作成することでその機能を利用することになります。

1) テキスト(単体)

あ====



ページにテキストを表示するパ ーツです。単純にテキストを書く だけではなく、携帯重要3キャリ アで表示できる絵文字の挿入や テキストー部の文字サイズ変更、 文字色指定、文字背景色指定など

ができ、挿入文字列全体に対しての整列(左寄せ、中央寄せ、右寄せ)ができます。

また、文字列全体に対して点滅やスクロールなどの文字効果指定も可能です。 ※文字効果は一部の携帯端末では正しく表示されない場合があります。

2) 画像(単体)



一枚の画像を画面に表示します。文字列と同様に整列(左寄せ、中央寄せ、右寄せ)を支援します。画像は予めアップロードしておいた画像もしくは画像ライブラリから選んで指定します。また、画像パーツを登録するタイミングでアップロードすることも可能です。



3) 画像(左右)



画像2枚を左右に並べて表示します。画像ライブラリや登録済み画像もご利用できます。 整列(左寄せ、中央寄せ、右寄せ)が可能です。

4) テキストリンク



他のページへのリンクを作成します。サイト内ページはもちろん外部へのリンクもできま す。

5) 画像リンク



他のページへリンクするのは「テキストリンク」と同じですが、リンクにテキストの代わりに画像を使います。

6) 画像(左) +テキスト



画像及びテキストのコンビネーションパーツになります。画像に対する説明などに効果的 です。左に画像が配置されます。

7)テキスト+画像(右)





画像及びテキストのコンビネーションなのは「画像(左)+テキスト」と同様ですが、画 像が右側に配置されます。

8)空白行



空白行を挿入するパーツです。他のパーツでも空白行挿入ができますが、空白行だけ挿入 する際に使われます。

9)水平線



水平線を表示します。線の太さや幅指定などの属性指定ができます。 ※一部の携帯端末では効果が効かない場合があります。

10) HTML 記述



HTML を直接記述します。使えないタグを使った場合や記述が間違った場合は自働的に削除 されます。下記タグが利用可能です。

<a> </br>
</br>
</br>
</br>
</br>
</br>
</br>



$\langle P \rangle \langle /P \rangle$

<div> </div>
<hr/> >

11)メール会員登録リンク



メール会員登録ページへのリンクを作成します。このパーツをホームページ上に貼ってお くだけで会員登録機能が使えます。

12)メール会員退会リンク



メール会員退会ページへのリンクを作成します。メール会員退会機能は、メール会員登録 ページの下部にもありますが、独立したリンクを作る場合はご利用ください。

13)お問合わせリンク



お問い合わせページへのリンクを作成します。ユーザーからお問い合わせができます。

14) クーポンリンク





作成したクーポンを表示するページへリンクを作ります。クーポンが存在しない場合はご 利用できませんので、事前にクーポンを作ってください。

15)ポイントリンク



会員様が取得したポイントを表示するページへリンクします。このリンクを張っておくだ けでポイントページでは自動的に会員様を判別し、その会員様のポイントカードを表示す ることになります。

16)メールアドレス変更リンク



会員様が登録したメールアドレスを変更するページへリンクします。会員様が登録したメ ールアドレスが変わった場合に備えて準備してください。

17)訪問カウンター



ホームページ全体への訪問数を表示します。今までの合計と本日、昨日の数字を表示しま す。

18) QR コード





ホームページの URL を QR コードで表示します。

19)グーグルマップ



ご契約時に登録された住所へのグーグルマップを表示します。

4. ホームページ作成のポイント

1)パーツー覧領域の活用



≪図Ⅲ−11 ホームページ詳細画面≫

各パーツの内容は画面中央にある「パーツ詳細領域」で作成や編集を行いますが、作成済 みのパーツを利用してページを構成する際は「パーツー覧領域」の機能を使用します。

パーツの表示位置を変更する場合は、各パーツの ↓ ボタンをクリックするか、「パ ーツー覧領域」の下部にある移動機能を利用します。

また、既存のパーツと同様のパーツを作る場合は、コピーするパーツの コピー ボタンを クリックして画面中央の「パーツ詳細領域」に内容を表示させて、変更したい内容を変更 して「パーツ詳細領域」の下部にある 新規登録 ボタンをクリックすることでコピーの パーツを作ります。

パーツの内容を変更したい場合は、対象パーツをクリックすることでそのパーツが選択され、中央の「パーツ詳細領域」から編集できます。また、選択されたパーツは画面右の「プレビュー領域」画面からも確認できます。



HINT 選択されたパーツを選択解除するためには

パーツー覧から選択されたパーツを再度クリックすると選択解除さ れます。

2)ページ基本情報

各パーツの背景色指定は「パーツ詳細領域」の「背景色」項目で行いますが、ページ全体 の背景色や背景画像の指定は画面中央上部にある「ページ基本情報領域」から行います。

3

▌ ページ基本	5.情幸侵	
タイトル	清里盆栽へようこそ!	
背景		更新

≪図Ⅲ−12 ページ基本情報設定領域≫

その他に、各ページのタイトルを登録することができます。ページの内容に合わせて分かりやすいタイトルを登録してください。

3) ホームページの公開

新規作成したページや更新したページは、更新を反映しない限り 公開されませんのでご注意してください。

)MAIN HP 管理 ページー覧

更新を反映するためには、【ホームページー覧】画面にある「**更新を反映する**」リンクをク リックしてください。

ページが更新され、まだ反映されていない場合は、【ホームページー覧】画面の右上にある 「付随情報表示領域」に「≪ページが修正されましたが、実際のホームページには反映さ れていません。≫」と表示されます。

4) 更新内容の取り消し

新規作成したページや更新したページを修正以前の状態に戻すことができます。【ホームペ ージー覧】画面にある「前回反映直後の状況に戻す」ボタンをクリックすれば更新内容が 取り消されます。

※一度取り消された内容は復元できませんのでご注意ください。



33

IV メール配信



Ⅳ メール配信

1.メール配信設定

いつでも簡単に会員に対してメールの配信設定ができます。

HOME	HP管理会員管理	メール配信 クーボン	●「対象者約	絞り込み」領域	
記信一覧	配信詳細	新規配信作成	メール配信対	象者を絞り込みます。	絞り込まれた
12000	股位对象者	5. 9	者数は「配信	対象者数」欄に表示さ	れます。
2名	2名				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		andrening on Palma Directory all incodering on		Literature da una internationalita	
メール:E信対象者 別 ③ 区	200934U場合は、F80より乗件 分なし ◎ 男性のみ ◎ 女性の∂	2182して「#X918C」ホタンを押して 3	(1) 2010 00000000000000000000000000000000	0980798.9%	
W .32	却にた何はのいだれたつでた。	-教すわげが象羽にかります。			
144 回グ	ルメ	ン Eショッピング	□ 美容・ダイエット □	映画鑑賞 📃 音楽鑑賞	
□ 2	ボーッ 🗉 アウトドア	□ 読書	□ インターネット □	ペット 同その他	
:員登録日 ▼選	択 ■年 ▼選択 ■月 ▼選択	●日~ ▼遊訳 ■年 ▼遊訳 ■	月 ▼遊沢 ■日		
673.123.41					
#XY/2/C	案H777				
メール設定					
ペールタイトル 🙁				メール本文サンブル	·
				- 割引サービス	A
				自活では習さんに恐怖の共行	5210 1086
and starter 🖪				1211サービスさせて頂きます。	是
《一ル本文 18				非、このチャンスをお見速しな	â
				までへ通る	E
				* IIIIIIIIIIIII	_
ワーポン	w 30210	■ 該当なーボ へのい みがい	- いこ途がなります。	下原期時中にお買い上げの当	12 é
P ~			-7/10.3809C413C9.6	員のお客様にもれなく・・をブレ	パン
542F	ロボイント付与リンクがメールに	通知されます。 パイ		ト致します。ご来店をお待ちし"	<i>เ</i> สป
		本文の 上回 ILI#入 9る		\$.70	•
		本文の 上回 に挿入する	10 10		
こる例約6日19 🤒		784¥ †9≦ 7185¥ ⊟≦ 7185	X 1 7		
77121876 9					
テスト送信	自及び確認				
		●「配信設定」	領域		
		配信内容・タイトノ	レの設定やメール	「配信時期などを設定」	ます
		クーポンを提供する	ち提会け 再に作	られたクーポンを深7	ドキオ キナ-
		ノー・ハンと提供りる	いっかっていた。 Rui li TF	うれいこう ホノを迭し	
			というしん ともり	能じり。 安信有かこ(リメールを見
		ここからホイント?			
		てリンクをクリック	フするタイミング	でポイントが加算され	れます。

[≪]図Ⅳ-1 メール配信新規設定画面≫



1)メール配信手順



メインメニューの「メール配信」をクリックしてサブメニューを表示させた後、「新規配信 作成」サブメニューをクリックして【メール配信新規設定】画面を表示させます。

35

2

「対象者絞り込み領域」から配信対象者(メールを受け取る会員)を絞り込みます。会員の属性や登録日などを設定して 絞り込み ボタンをクリックします。画面上部にある 「配信対象者数」が条件によって変わりますのでご確認ください。

HINT 会員属性

メール配信対象者の絞り込み条件には、会員の属性及び会員登録日が反映されます。そのうち、会員 属性は会員登録をする際に取得した情報に基づきますので、取得しなかった属性は絞り込み条件から 外されます。

例えば、会員登録の際に取得する情報に「誕生日」が含まれない場合は、絞り込み条件からも外され ますので、絞り込み条件にも表示されません。

3

対象者絞り込みが終わったら、配信内容を設定します。「配信設定領域」に配信する内容を 記入します。画面右にある「メール本文サンプル」に幾つか例がありますので内容をコピ ーして利用することも可能です。サンプル本文を利用する場合は<u>本文へ挿入</u> ボタンを クリックしてください。

※既に「メール本文」に内容が書かれてある場合は上書きされますのでご注意ください。

[クーポン]

メール受信者にお得なクーポンを提供する場合は、既に作られたクーポンから選びます。 作成済みのクーポンがなければ表示されません。なお、メール送信で利用できるクーポン の種類は「一般クーポン」に限ります。「会員登録お礼クーポン」や「誕生日お祝いクーポ ン」、「ポイント引換クーポン」などはご利用できません。



[ポイント]

メール受信者にポイントを付与する場合は、付与するポイントを半角数字で記入し、「ロ ポ イント付与リンクがメールに追加されます。」をチェックします。ポイント付与はメールを 送信した時点で発生します。メールを受信した会員がメールの本文にあるポイント付与リ ンクをクリックするタイミングでポイントが加算され、携帯ポイントカードが表示されま す。

[画像1] [画像2]

画像付きメールを送信することができます。画像付きメールを送信する場合は、 画像 ボ タンをクリックして画像を選びます。「アップロード画像」及び「画像ライブラリ」からお 選びください。新規で画像を登録して利用する場合は「画像を登録して利用」画面を開き、 画像ファイルを登録します。

HINT アップロード可能な画像ファイル形式

お店 PRO!にアップロード可能な画像ファイルの形式は、GIF (xxx.gif) 画像及び JPEG (xxx.jpg) 画像になります。その他の画像ファイル形式(例えば、PNG 形式)は支援しておりませんので、画像変換 ツールなどから形式を変更して登録してください。

HINT サイズが大きい画像ファイルの扱い

アップロードした画像はホームページに張り付けることやメール本文に挿入することができます。た だし、携帯端末で表示することになりますので画像サイズが大きい場合は、自動的に縮小された画像 が利用されます。

[配信開始日付]

メール配信を開始する日付を入力します。安全のため、現在の時刻より10分後以降の時刻 が設定できます。また、配信時間帯は10:00~19:50までの設定が可能です。

[テスト送信先]

ー度送信したメールは取り消しができませんので**必ずテスト送信を行ってください**。 テスト送信先を記入して、次の確認画面から テスト送信 ボタンを押すことでテスト 送信できます。テスト送信で届いたメールの内容を確認して、問題ない場合は 登録 ボ タンをクリックします。登録されたメール配信設定は配信時刻になったら自動的に配信が 開始されます。配信の状況や結果は【配信一覧】画面及び【メール配信詳細】画面からご 確認いただけます。



2. メール配信の注意

37



38

V クーポン機能

Webfit Co., Ltd.



∇ クーポン機能

1. クーポンの種類

クーポンを新規で作成するためには、下記の手順で【クーポン作成】画面を表示します。

MAIN クーポン SUB クーポン作成 クーポン作成

お店 PR0!では下記4種類のクーポンを用意しております。それぞれの利用目的に合わせて 設定してください。

1) 一般クーポン

汎用的なクーポンです。ホームページに張り付けて会員登録の有無を問わずに提供することや、メール本文にクーポンのリンクを張り付けて特定の会員のみに配信することができます。

クーポン新規	則作成		Li							
HOME		HP管理	会員管	理 メール	紀信	クーポン	集計·分析		設定	
クーボンー	覧	クーボン	(¥)E	クーボン作成	ê					
クーポン作	戓 ≪	・般クーボン	'» 🗏	一覧へ戻る						
タイトル 😕	開店30	周年記念						*		クーポン見本
	またの	20% 022 さまで30間句	「を迎えま」	した。感謝の彼	(持ちを)	入めて下記期間の	申において当店	-		ケータイクーポン
内容 🖪	販売の	全品 2 0 % 0	FEの価格に	てサービス政	します。				日 全	制店30周年記念 全品20% OFF
130 0									おかいだきま 気持ちを込	で30周年を迎えました。感謝の めて下記期間中において当店販
								-	売の全品な	20%OFFの価格にてサービス政
	※会員 ※他ク-	様本人につき ボンと同時にt	、 1回だけ 使うことは	·有効になりま できません。	す。			^	します。	
									201	0/08/11~2010/08/18
注意書き									※会員様本人	につき 1回だけ有効になります。
									※1億か-8525	明日に使うことはできません。
本分加8月 😝	2010	-kr e	a le 11		2010	da e est				
11 X0/4/141	2010	Carles (a	Epi III		2010 [3					
全錄										
										ログマウト 本務長期1
					Copyri	aht © 2010 W	bfit Co., Ltd.	-		147771 #H5/016K

≪図V-1 クーポン新規作成画面≫

[タイトル]

大きく目立つように表示されますので特典内容を分かりやすく簡単に記入してください。



[内容]

クーポンの詳細を記入します。

[注意書き]

注意する必要のある内容を記入します。

[有効期間]

クーポンの有効期限を指定します。

2) 会員登録お礼クーポン

会員登録の際に自動発行されるクーポンです。このクーポンは1種類のみ作成が可能です。

[有効期間]

有効期間設定が「一般クーポン」と異なります。「会員登録お礼クーポン」は会員登録する タイミングで自動発行(会員登録完了のお知らせメールにリンクされます)されますので、 会員登録した日から何日間有効にするかを指定します。会員登録した日を基準日として自 動計算され、有効期間が表示されます。

3)誕生日お祝いクーポン

会員様の誕生日に合わせて「誕生日お祝いクーポン」付きのメールを自動的に送信します。 特別に配信設定をする必要はなく、このクーポンを発行するだけで自動配信されます。こ のクーポンは1種類のみ作成が可能です。

[有効期間]

「誕生日お祝いクーポン」の有効期間設定は、「一般クーポン」及び「会員登録お礼クーポン」の有効期間設定と異なります。「誕生日お祝いクーポン」の有効期間は、誕生日を基準 日として**誕生日の前後何日間有効**かを指定します。

[自動配信時期]

誕生日の何日前に「誕生日お祝いクーポン」付きのメールを送信するかを決めます。

4)ポイント引換クーポン

お店 PRO!の来店ポイント機能やポイント付きメール受信で集めたポイントをクーポンと交



換することができます。お店 PRO!のポイント機能を利用する場合は必ずポイント引換クー ポンをご用意ください。なお、このクーポンは複数のクーポンを同時に作成することが可 能ですので、複数のお得なクーポンを用意して会員様から選んで頂くようにすれば効果的 です。

[有効期間]

クーポンを発行してから何日間有効にするかと指定します。クーポンの発行は会員様が集 めたポイントをクーポンと引き換えたタイミングで行われますので、そのタイミングから 何日間有効にすべきかを決めます。

[利用ポイント]

このクーポンと引き換えるために会員様が使うポイント数を記入します。会員様の所持ポ イントはその分減少します。

HINT 所持ポイントと交換可能ポイント

交換可能なクーポンがある場合、会員様の携帯ポイントカードから引き換え可能なクーポンページへ のリンクが自動的に表示されます。集めたポイントで引き換えるクーポンがない場合はリンクが表示 されません。

2. クーポン利用上の注意

クーポンはメール配信やポイント引換などで会員様に配りますが、一度発行されたクーポ ンでも内容を変更したり削除することができます。既に配布されたクーポンの内容を変更 した場合は、会員様の携帯端末にも変更された内容が表示されますのでご注意ください。



4Z

VI ポイント機能

Webfit Co., Ltd.



Ⅵ ポイント機能

1. ポイント機能の概要

お店に来店するお客様に来店毎にポイント を付与したり、会員様向けにポイント付き メールを送信したりすることで、会員様に ポイントを付与することができます。会員 様は携帯端末を利用していつでも現在の有 効ポイント数やポイントの利用履歴、引き 換えたクーポンの履歴などが確認できます。 また、貯まったポイントに応じて新しいク ーポンと引き換えることができます。



携帯ポイント機能を利用すれば、紙のスタンプカードのように忘れる心配もなく、お客様 にとっても便利な機能ですので、是非ご活用ください。



2. ポイント機能利用の準備

お店 PRO! では、メール配信や rapiNAVI タッチなどでメール会員様にポイントを付与することができます。(※rapiNAVI タッチによるポイント付与は、rapiNAVI 端末のご利用のお客様に限ります。)

メール配信によるポイント付与は、メール配信を設定する際に個別に設定しますが、 rapiNAVI タッチポイント(来店ポイント)は事前に設定しておく必要があります。

MAIN 設定 SUB ポイントカード ポイ	イントカード利用設定
------------------------	------------

【ポイントカード利用設定】画面から rapiNAVI タッチ毎に付与するポイントを設定してください。

HOME HP管理 会員管理 メール配金 クーボン 集計・分析 設定 基本情報設定 メール設定 会員情報項目設定 ポイントカード ボイントカード ボイントカード利用設定 メール会員がrapiNAVIESッチするたびに携帯ホインカードにポインかが付与されます。会員が集めたポイントはクーホン(ポイント引換カーホン)と引き換えることで特徴ああいたできます。ホイント引換用クーホンは、ビクーホン通知より設定してくささい。 ボイントカード ボイントカードにポイントが付与されます。会員が集めたポイントはクーホン(ポイント引換クーホン)と引き換えることで特徴ああいたできます。ホイント引換用クーホンは、ビクーホン通知より設定してくささい。 ボイントカードス条 対応できます。ホイント引き 「日回のみ付与 のタッチするたびに付与するたびに付うます。 ボイント力 ビダー 対応者 ●11日1回のみ付与 のタッチするたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付うするたびに付与するたびに付うます。 第1日1回のみ付与 のタッチするたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付与するたびに付うます。 第1日1回のみ付与 のタッチするたびに付与するたびに付うます。 第1日1日のお付与 のタッチするたびに付与するたびに付けます。 第1日1日のお付与 のタッチするたびに付与するたびに付うするたびに付うするたびに付けます。 第1日1日のお付与 のタッチするたびに付うます。 第1日1日のお付与 のか やうはにむ付うます。 第1日1日のお付う のか やうはにむけるたびに行うます。 第1日1日のお付与 のか やうはにむけるたびに付けます。 第1日1日のお付けます。 第1日日のおります。 第1日日のおります。 第1日1日のおり付けるためのでに注意していたか。 第1日1日のためのでに注意していたがっかります。 第1日1日の日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の	ポイントカード利用	設定						
基本情報限定 メール設定 会員情報項目設定 ポイントカード ボイントカード利用設定 <th>HOME</th> <th>HP管理</th> <th>会員管</th> <th>理 メール配信</th> <th>クーポン</th> <th>集計·分析</th> <th>設定</th> <th></th>	HOME	HP管理	会員管	理 メール配信	クーポン	集計·分析	設定	
ボイントカード利用設定 メール会員がrapiNAVIES-y-するたびに供募ポイントカードにポイントが付与されます。会員が集めたポイントはクーポン(ポイント引換ラーポン)と引き換えることで特異なあいでできます。ポイント引換用クーポンは、12ーポン)価価点と以設定でください。 オタボイント 8 rapiNAVIES-y-するたどに付与するポイント 10 POINT ボイント付与方法 8 e1 日1回のみ付与 のタッチするたびに付与 メイント付与方法 8 e1 日1回のみ付与 のタッチするたびに付与 プロのの付与 のタッチするたびに付与 1 オ田有無 8 邦効 ・ 1 注意審項 こちぐの面面で設定を変更しても、既に会員によって引き換えられたクーポン(ポイント引換クーポン)は、その内 ※ 行うやう一覧 更新	基本情報設定	メール	設定	会員情報項目設定	ボイントカード			
メール会員がFapiNAVILSシッチするたびに携帯ホイルカードにポインが付与されます。会員が集めたポイントはクーポン(ホイント引換クーポン)と引き換えることで特異なあいたで特異なあいたができます。ポイント引換クーポンは、(クーポン) 画面より設定してたさい。 オクト付与方法 ① rapiNAVILSシッチすることに付与するポイント 10 POINT ボイント付与方法 ② @1日1回のみ付与 ③タッチするたびに付与 第2010/08/11 現在 注意書き 利用有無 ◎ 病効 ● こうらの更面で設定を変更しても、即に会員によって引き換えられたクーポン(ボイント引換クーポン)は、その内 新行のようしまでに見たのでご注意してください。 第2010日 第2010日 ※ お付い面覆や利用原屋 ※ お付い面覆 ≪	ボイントカード利	用設定						
村与ホイント 10 POINT ホイントカーチメ本 ホイント 付与方法 10 10 1000の付与 00タッチするたびに付与 現在のボイント数 2010/08/11 現在 現在のボイント数 2010/08/11 現在 注意書き 第効 ・ ・ 200 利用有無 10 高効 ・ ・ そ行深みのクトおはこち ※ 発行クトオンー覧 《 注意事項 いの面面で設定を変更しても、間に会自によって引き換えられたクーボンバホイント引換クーボンバは、その内 ※ 行クトネリー覧 《 実新 ・ ・ ************************************	メール会員がrapiNA\ ができます。ポイント引	/11こタッチするた 損用クーボンは	ひに携帯ボイ 、【クーボン】i	ントカードICボイントが付け 転面より設定してください	与されます。会員が '。	集めたポイントはクー	-ボン(ボイント引換クー	ポン)と引き換えることで特典をあげる、
ホイント村与方法・10 ●1日1回のみ付与 ●タッチするたびに付与 注意書き 「 「 ● 利用有無・0 育効 ● 注意事項 「 「 ● 実新 こ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● </td <td>付与ポイント 😕</td> <td>rapiNAVIにら</td> <td>シッチすることに</td> <td>け与するポイント 10</td> <td>POINT</td> <td></td> <td></td> <td>ポイントカード見本</td>	付与ポイント 😕	rapiNAVIにら	シッチすることに	け与するポイント 10	POINT			ポイントカード見本
注意書き 利用有無 ⁽¹⁾ 利用有無 ⁽¹⁾ 注意事項 「かっ」 注意事項 「かっ」 実転 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	ポイント付与方法	€18100¢	6付与 🕞	タッチするたびに付与				羽左のぞく小教
利用有無 Ø 有効 ■ 発行深みのかやわはこち 利用有無 Ø 有効 ■ 発行アネカー覧《 注意事項 ごちらの面面で設定を変更しても、既に会員によって引き換えられたクーボン(ボイント引換クーボン)は、その内 ※ 発行ケーネカー覧《 更新 ************************************	注意書き						*	2010/08/11現在 2010/08/11現在
注意事項	利用有無 🛙	有効・					Ŧ	発行深みのケーおはこちら ※ 発行ケーおー覧 《
更新	注意事項	こちらの画面で 容が変更され	で設定を変更し ませんのでご	っても、聞こ会員によって 注意してくたさい。	引き換えられたクー	ボン(ボイント引換ク	ーボン)は、その内	ポイントの獲得や利用履歴 ≫ ポイント履歴 ≪
ログラウト 実際原則 ふんちょ	更新							
ロシアンド・単併体的ならわって								ログアウト 事務局問い合わせ へ

≪図Ⅵ-1 ポイントカード利用設定画面≫

[付与ポイント]

rapiNAVI にタッチするたびに付与するポイント数を半角数字で記入します。

[ポイント付与方式]

1日1回のみ付与する場合とタッチするたびに付与する場合の二方法からお選びいただけま



す。「1日1回のみ付与」を選んだ場合は、同じ日に同じ携帯端末から2回以上クリックが あってもポイントが加算されません。

[注意書き]

携帯端末のポイントカード上に表示すべき注意事項がある場合は記入します。

[利用有無]

利用有無が「無効」になっている場合は機能しませんのでご注意ください。「無効」の場合、 rapiNAVI にタッチしてもポイントが加算されません。 45

更新 ボタンをクリックして記入内容を更新してください。

3. ポイントの管理

現在全会員様の保有しているポイントが何ポイントなのか、個別の会員様のポイントは何 ポイントなのかを確認することができます。

お店 PRO!の【集計分析】画面では、「ホームページ閲覧数」や「メール会員登録数」、「メー ル配信数」などと共に日々の「ポイント付与件数」やその日の「ポイント累計数」などが ご確認いただけます。

また、【会員詳細】画面からは各会員様の個別ポイント数やクーポン交換件数などがご確認 いただけますのでご活用ください。



46

Ⅶ 活用テクニック

Webfit Co., Ltd.





Ⅶ 活用テクニック

お店 PRO!をより効果的に活用するために必要なポイントを記述していますので、是非ご参考ください。

1. お問合せ機能

ホームページ上にお問合せ機能を設置して、お客様のご要望やご意見を受け付けることが できます。

1) お問合せ機能を利用するためには

お問合せ機能の設置は簡単です。お問合せ機能を設置したいページに 「お問合せパーツ」を張り付けるだけです。「お問合せパーツ」を張り 付けるとお問合せページへのリンクがページ上に作成されます。



2) お知らせメール設定

せっかく会員様からお問合せがあっても、それを気づかなければ対応が遅くなり逆効果に なる恐れもあります。未読のお問合せがある場合は、お店 PRO!のトップページにアラット が表示されますが、それでも気づかない可能性がありますのでお問合せのお知らせメール を設定するのがより安全で効果的です。お知らせメール設定は【メール情報設定】画面で 行います。

MAIN 設定 SUB メール設定 メール情報設定

まず、 新規追加 ボタンをクリックします。「メール種別」欄から「ユーザーお問い合わせ」を選択してください。「送信先メールアドレス」欄にお知らせメールを受け取るメー ルアドレスを記入します。記入が終わったら 登録 ボタンをクリックすることで登録 完了です。同時に複数のメールアドレスに送信することもできます。

HINT 携帯端末のメールアドレス

携帯端末にお知らせメールを送信するように設定する場合は、携帯端末で指定受信設定がされている かご確認ください。指定受信設定されている方は「omisepro.jp」を受信できるように事前に設定して ください。



3)お問い合わせの確認

下記の画面からお問い合わせの確認ができます。

MAIN		会員管理		SUB	お問合せ	一覧	ユーザ	<mark>ーお問合</mark>	わせ一覧	Ē
ューザー	-お問う	合わせ一覧							対象お問合わせ	件数 3
HOME	=	HP管理	会員管理	メール配信	クーポン	集計·分析	182			
会	員一覧	会員詳細	おき	時合せ一覧	お問合せ詳細	メールえ	毛信			
97hu/	内容/メ	ール/氏名		区分▼選択	▼ 状態▼	「邇訳 <mark>■</mark> 並び	柳 投精逆順	表示数▼選択	▼ 再表示	
送受信	番号	区分	会員ID	氏名	アドレス		ቃብኑሥ	状態	作成日時	律作
∎ 送信	3	会員登録関連	< 6 >	webfit	@docomo.ne.jp		こんにちは		10/07/29	J F68
■ 受信	2	その他	< 3 >	webfit	@docomo.ne.jp		宫莱時間	未確認	10/07/22	5768
■ 受信	1	その他	< 3 >	webfit	@docomo.ne.jp		営業時間	確認済み	10/07/22	ST48

ログアウト 事務局間い合わせ ヘルプ

Copyright © 2010 Webfit Co., Ltd.

≪図Ⅲ-1 ユーザーお問合わせー覧画面≫

【ユーザーお問合わせ一覧】画面から「状態」欄が「未確認」になっているのはまだ確認 していないお問合わせです。 詳細 ボタンをクリックして、そのお問い合わせの詳細画 面を開きます。

【ユーザーお問合わせ詳細】画面からはお問い合わせの詳細内容が確認できるのはもちろん、返信や「状態」の変更、削除などの操作も行うことができます。



2. 会員登録

会員登録方法は3つ用意されています。利用可能な方法をすべて設置することで効果的に 効率よく会員獲得ができます。



ホームページのトップページなどの探しやすい場所に会員登録用パ ーツを貼り付けます。





会員登録専用のメールアドレスが用意されていますので、そのアドレスに携帯端末から空 メールを送ることで会員手続きができます。会員登録専用メールアドレスは管理画面のト ップページより確認していただけます。

会員登録用メールアドレス r-00@omisepro.jp	

≪図Ⅶ-2 会員登録用メールアドレス≫

※会員登録専用のメールアドレスはお客様ごとにすべて異なりますので実際のページより ご確認ください。

会員登録専用メールアドレスが用意されても、お客様に宣伝しなければメール会員は集ま りません。より効果的にお客様に宣伝するための販促品をご利用ください。お店 PRO!では 「アドレスカード」及び「卓上POP」を用意しております。





≪図Ⅲ-3 会員登録専用販促品≫



rapiNAVI(ラピナビ)機能を利用すれば、さらに効果的に会員を集められます。

rapiNAVI はオサイフ機能付きの携帯端末をタッチするだけで来店 ポイントを付与できます。会員登録をされていないお客様の場合は、 会員登録するためのページが表示されますので、アドレスカードや 卓上POPのQRコードよりも手間がかかりません。



HINT rapiNAVI とQRコード読み取り

rapiNAVI はQRコード読み取りよりも手間がかからないため効果的ですが、オサイフ機能付きの携帯 端末しかご利用になれません。そのため、レジ回りには rapiNAVI を設置し、客席などにはアドレスカ ードや卓上POPを設置するなど並行してのご利用が効果的です。